Juridisch

Algemene Voorwaarden Overtoom AI

Versie 1.2, geldig vanaf 5 oktober 2026

Deze algemene voorwaarden zijn modulair opgebouwd: Hoofdstuk A (Algemene bepalingen) is altijd van toepassing; de Hoofdstukken B tot en met G zijn van toepassing op de daarin beschreven diensten; Hoofdstuk H bevat de slotbepalingen. Bij strijdigheid prevaleert het meest specifieke hoofdstuk boven Hoofdstuk A.

Hoofdstuk A. Algemene bepalingen

Artikel A1. Definities

Achtergrond IE: alle Intellectuele Eigendomsrechten en knowhow van Leverancier die reeds bestonden vóór de Overeenkomst dan wel los daarvan worden ontwikkeld, waaronder frameworks, libraries, prompt-templates, agent-architecturen, evaluatiecriteria, methodologieën, scripts, configuraties, code-snippets en generieke componenten.

AI-systeem: een op een machine gebaseerd systeem als bedoeld in artikel 3 lid 1 van Verordening (EU) 2024/1689 (AI-Verordening).

Broncode: de in een hogere programmeertaal geschreven, door mensen leesbare vorm van Software, inclusief commentaar en bijbehorende technische documentatie.

Diensten: alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden en te leveren prestaties (waaronder ontwikkeling van AI-agents en Software, consultancy, WhatsApp-/messaging-ontwikkeling, SaaS/hosting en detachering).

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten en rechten op knowhow en bedrijfsgeheimen.

Klantdata: alle gegevens (waaronder persoonsgegevens) en content die Opdrachtgever of derden namens Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier ter beschikking stelt of via een Dienst verwerkt.

Klantspecifieke Output: specifiek voor Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst tot stand gebrachte resultaten van de Diensten, waaronder maatwerk-Software, specifiek getrainde prompts en agent-instructies, configuraties, integraties en documentatie, met uitzondering van Achtergrond IE.

Leverancier: de eenmanszaak Overtoom AI, gevestigd te Amsterdam, KvK 94843473.

Materialen: alle door Leverancier in het kader van de Overeenkomst opgestelde, ontwikkelde of beschikbaar gestelde rapporten, analyses, ontwerpen, documentatie, presentaties, prompts, instructies, evaluatiesets, broncode, objectcode, modellen, configuraties en overige (tussen)resultaten.

Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met Leverancier een Overeenkomst aangaat of beoogt aan te gaan. Deze voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor B2B-relaties.

Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever, alle bijlagen daarbij, alsmede deze algemene voorwaarden.

Partij(en): Leverancier en Opdrachtgever afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.

Schriftelijk: zowel op papier vastgelegd als per e-mail of via een ander door Partijen schriftelijk overeengekomen elektronisch communicatiekanaal, mits verzonden naar/vanaf een bekend en niet betwist mailadres of account.

Software: alle door of via Leverancier ter beschikking gestelde of ontwikkelde programmatuur, AI-agents, scripts, integraties, configuraties, apps en daarbij behorende databanken en gebruikersdocumentatie.

Verwerkersovereenkomst: de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG, dan wel het Data Pro Statement of vergelijkbare bijlage.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland, tussen 09:00 en 17:30 uur Nederlandse tijd.

Artikel A2. Toepasselijkheid en hiërarchie

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Partijen.

2.2 Leverancier heeft deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld dan wel langs elektronische weg ter beschikking gesteld op een wijze die voldoet aan artikel 6:234 BW.

2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen en aanvullingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door Leverancier zijn aanvaard.

2.5 Bij strijdigheid geldt de in de inleiding opgenomen rangorde; tussen hoofdstukken onderling prevaleert het meest specifieke hoofdstuk over Hoofdstuk A.

2.6 Op door Leverancier ingezette producten of diensten van derden (zoals AI-modellen van OpenAI/Anthropic, de WhatsApp Business Solution van Meta, AFAS-modules of hostingdiensten) zijn tevens de voorwaarden van die derden van toepassing, met terzijdestelling van afwijkende bepalingen in deze voorwaarden, mits Leverancier daarvan redelijkerwijs melding heeft gemaakt.

2.7 Indien enige bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht; Partijen treden alsdan in overleg over een vervangende bepaling van zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel A3. Offertes en totstandkoming

3.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en tot het moment van schriftelijke aanvaarding herroepbaar. Bij ontbreken van een termijn vervalt een offerte 30 dagen na dagtekening.

3.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier de opdracht schriftelijk aanvaardt of feitelijk met de uitvoering aanvangt.

3.3 Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens. Kennelijke vergissingen, type- en rekenfouten binden Leverancier niet.

3.4 Bij gefaseerde uitvoering kan Leverancier elke volgende fase opschorten tot Opdrachtgever de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of betaald.

3.5 Een door Opdrachtgever genoemd budget bindt Leverancier slechts indien dat als vaste prijs schriftelijk is overeengekomen.

Artikel A4. Uitvoering van de Diensten

4.1 Alle Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk en met voldoende bepaaldheid een resultaat is toegezegd.

4.2 Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering gebruik te maken van diensten van derden (waaronder freelance ontwikkelaars en aanbieders van AI-modellen en hosting) en de uitvoering geheel of gedeeltelijk door die derden te laten plaatsvinden. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

4.3 Leverancier is niet gehouden aanwijzingen op te volgen die naar inhoud of omvang van de Overeenkomst afwijken; indien Leverancier dergelijke aanwijzingen toch opvolgt, worden de daaruit voortvloeiende werkzaamheden vergoed volgens de geldende tarieven en worden eventueel overeengekomen termijnen opgeschort.

4.4 Genoemde of overeengekomen (leverings-/oplever)termijnen gelden steeds als streefdata en niet als fatale termijnen. Verzuim treedt eerst in na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste 14 dagen.

Artikel A5. Medewerkingsplicht Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verleent kosteloos alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking, waaronder tijdige en juiste aanlevering van gegevens, accounts, API-tokens, toegang tot systemen, content, processen, beslissingen en feedback.

5.2 Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan met voldoende beslissingsbevoegdheid en materiekennis; wijziging wordt onverwijld schriftelijk gemeld.

5.3 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid, kwaliteit, rechtmatigheid en betrouwbaarheid van Klantdata, alsmede voor de rechtmatigheid van het gebruik daarvan (waaronder de aanwezigheid van een geldige AVG-grondslag en passende licenties).

5.4 Bij niet, niet tijdige of niet behoorlijke medewerking is Leverancier gerechtigd de uitvoering op te schorten en de daardoor ontstane meerkosten en wachturen tegen de geldende tarieven in rekening te brengen, onverminderd schadevergoeding.

5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van toegangsrechten, accounts, certificaten en wachtwoorden in zijn eigen systemen en voor de adequate beveiliging daarvan.

Artikel A6. Wijzigingen en meerwerk

6.1 Wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen Diensten dienen schriftelijk te worden voorgelegd. Leverancier is niet verplicht een verzoek te honoreren en kan een afzonderlijke change request verlangen.

6.2 Indien meerwerk gevolgen heeft voor planning, prijs of overige voorwaarden, informeert Leverancier Opdrachtgever vooraf schriftelijk. Uitvoering vangt aan na schriftelijke aanvaarding, tenzij meerwerk redelijkerwijs onmiddellijk dient te worden uitgevoerd.

6.3 Het ontbreken van een schriftelijke meerwerkopdracht laat onverlet de aanspraak op vergoeding van werkzaamheden die in opdracht of met (impliciete) instemming zijn verricht.

6.4 Meerwerk is voor Opdrachtgever nooit grond voor opzegging of ontbinding.

Artikel A7. Acceptatie en oplevering

7.1 Bij ontbreken van een acceptatietest geldt de prestatie als geaccepteerd bij oplevering, dan wel, indien eerder, bij eerste productief gebruik.

7.2 Bij een wel overeengekomen acceptatietest bedraagt de acceptatieperiode 14 dagen na oplevering (bij omvangrijke trajecten maximaal 28 dagen), te toetsen aan vooraf schriftelijk overeengekomen, objectief meetbare specificaties/criteria.

7.3 Acceptatie mag niet worden onthouden op grond van: (i) subjectieve aspecten (esthetiek, smaak); (ii) kleine fouten die productief gebruik niet wezenlijk in de weg staan; (iii) wensen die geen onderdeel waren van de specificaties.

7.4 Bij uitblijvende schriftelijke gemotiveerde reactie binnen de acceptatieperiode, of bij productief gebruik binnen die periode, geldt de prestatie van rechtswege als geaccepteerd (fictieve acceptatie).

7.5 Bij gerapporteerde fouten zal Leverancier zich naar beste vermogen inspannen tot herstel binnen een redelijke termijn. Na hersteloplevering geldt een aanvullende acceptatieperiode van 7 dagen, beperkt tot de eerder gerapporteerde fouten.

7.6 Bij iteratief/agile werken is artikel B5 van toepassing en gelden 7.2–7.5 niet; oplevering geschiedt “as is” aan het einde van iedere sprint.

Artikel A8. Prijzen en betaling

8.1 Prijzen zijn in euro's en exclusief btw, heffingen, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten. Reistijd wordt in rekening gebracht tegen 50% van het uurtarief. Reiskosten met de eigen auto worden vergoed conform de op het moment van

uitvoering geldende fiscaal onbelaste kilometervergoeding (per 1 januari 2026 € 0,23 per kilometer, met automatische aanpassing indien deze wettelijk wordt verhoogd); openbaar vervoer (2e klasse) wordt vergoed tegen daadwerkelijk gemaakte kosten.

8.2 Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. SaaS- en hostingvergoedingen worden per kalendermaand of -jaar vooraf gefactureerd. Verbruiksafhankelijke kosten van modelaanbieders (zoals tokens) worden maandelijks achteraf doorbelast tegen kostprijs plus een in de Overeenkomst opgenomen opslagpercentage. De kosten van berichtenverkeer via het WhatsApp Business Platform brengt Meta op dit moment rechtstreeks bij Opdrachtgever in rekening, via een betaalmethode die Opdrachtgever in zijn eigen Meta Business account instelt. Leverancier factureert deze kosten niet en rekent er geen opslag over, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK) en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (minimum € 75,-). Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

8.4 Na schriftelijke aankondiging met een redelijke termijn van ten minste 7 dagen is Leverancier gerechtigd haar prestaties op te schorten bij niet-tijdige betaling, zonder daardoor aansprakelijk te worden.

8.5 Opschorting of verrekening door Opdrachtgever is uitgesloten.

8.6 Leverancier is gerechtigd tarieven en periodieke vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de meest recent gepubliceerde CBS Dienstenprijsindex Commerciële Dienstverlening, sectie J (Informatie en communicatie), gemeten over het voorgaande kalenderjaar. Een dergelijke indexering geeft Opdrachtgever geen opzegrecht.

8.7 Buiten de indexering kan Leverancier bij duurovereenkomsten tarieven aanpassen met een aankondigingstermijn van ten minste 3 maanden. Uitsluitend indien de aanpassing meer dan 10 procentpunten boven de indexering van lid 6 uitkomt, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel A9. Aansprakelijkheid

9.1 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad, schending van garantie of vrijwaring of op welke andere rechtsgrond dan ook, is uitdrukkelijk beperkt tot vergoeding van directe schade.

9.2 De aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één geldt) en in totaal per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie (3) kalendermaanden direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de betreffende Overeenkomst (excl. btw) daadwerkelijk aan Leverancier heeft betaald. Bij Overeenkomsten korter dan drie maanden geldt de daadwerkelijk betaalde vergoeding.

9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; (b) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade; (c) redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden (vervangende schade).

9.4 Indirecte schade en gevolgschade zijn volledig uitgesloten. Daaronder vallen in elk geval: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, bedrijfsstagnatieschade, schade door verlies van klanten, kosten van vervangende personeelsinzet, immateriële schade, schade als gevolg van aanspraken van afnemers/klanten van Opdrachtgever, schade door verlies/beschadiging/verminking van Klantdata of documenten, en schade als gevolg van fouten of hallucinaties in AI-output.

9.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier. Aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van ingeschakelde hulppersonen (zoals freelance ontwikkelaars) is uitgesloten voor zover dwingendrechtelijk toegestaan.

9.6 Leverancier is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die geheel of ten dele het gevolg is van:

a. instructies, beslissingen of input van Opdrachtgever, dan wel het niet (tijdig) opvolgen van adviezen;
b. Klantdata of door Opdrachtgever aangeleverde materialen, modellen of integraties;
c. wijzigingen door Opdrachtgever of derden in de Software, configuraties of agents;
d. verminking, vernietiging of verlies van Klantdata, behoudens grove nalatigheid in de uitvoering van expliciet overeengekomen back-up-verplichtingen;
e. storingen, downtime, prijswijzigingen, accountopschortingen, beleidswijzigingen of beëindiging van diensten van derden, waaronder OpenAI, Anthropic, Meta/WhatsApp, AFAS, hostingproviders en overige API-leveranciers;
f. onjuiste, onvolledige, vooringenomen, verouderde of anderszins niet-passende output van AI-systemen (waaronder “hallucinaties”): deze zijn inherent aan de

huidige stand der techniek van generatieve AI en worden niet als wanprestatie aangemerkt.

9.7 Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk en gedetailleerd meldt en Leverancier een redelijke gelegenheid tot herstel biedt.

9.8 Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de aansprakelijke partij, en in elk geval vierentwintig (24) maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis dan wel, bij ontwikkeltrajecten, na oplevering.

9.9 De uitsluitingen en beperkingen gelden eveneens ten gunste van alle door Leverancier ingeschakelde (rechts)personen, waaronder freelancers en toeleveranciers.

9.10 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden (waaronder afnemers/eindgebruikers, betrokkenen ex AVG en toezichthouders) die verband houden met (a) Klantdata, (b) het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten of Klantspecifieke Output, en (c) niet-naleving door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder AVG, AI-Verordening, WhatsApp Business Messaging Policy).

Artikel A10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op Achtergrond IE, Software, AI-agents, prompts, agent-instructies, evaluatiesets, methodologieën, frameworks en Materialen berusten uitsluitend bij Leverancier dan wel haar licentiegevers/toeleveranciers. Niets in de Overeenkomst impliceert overdracht, anders dan uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

10.2 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Klantspecifieke Output berusten bij Leverancier. Opdrachtgever verkrijgt op de Klantspecifieke Output (inclusief bijgeleverde Broncode, zie 10.4) een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, wereldwijd en, na volledige betaling, eeuwigdurend gebruiksrecht, uitsluitend ten behoeve van de eigen interne bedrijfsvoering van Opdrachtgever en haar groepsmaatschappijen (artikel 2:24b BW).

10.3 Het gebruiksrecht strekt zich niet uit tot de Achtergrond IE. Voor zover de Klantspecifieke Output Achtergrond IE bevat of daarvan afhankelijk is, verleent Leverancier daarop een gebruiksrecht onder dezelfde voorwaarden, beperkt tot het

gebruik dat noodzakelijk is voor de exploitatie van de Klantspecifieke Output. De Achtergrond IE wordt niet als zodanig overgedragen of in Broncode-vorm verstrekt.

10.4 In afwijking van marktgebruik (vgl. art. 34.2 NLdigital Voorwaarden 2020) levert Leverancier de Broncode van de Klantspecifieke Output bij oplevering mee, mits alle vergoedingen volledig zijn voldaan. Dit geldt uitdrukkelijk niet voor Broncode van Achtergrond IE, herbruikbare componenten of generieke libraries.

10.5 Non-concurrentie / non-compete. Opdrachtgever is niet gerechtigd Klantspecifieke Output, Achtergrond IE, prompts, agent-instructies, configuraties of Materialen, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect: (a) te verkopen, verhuren, in licentie te geven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen; (b) te gebruiken voor producten of diensten die concurreren met die van Leverancier; (c) als trainingsmateriaal of input voor het trainen, fine-tunen of evalueren van AI-modellen van derden te gebruiken, anders dan binnen de oorspronkelijke productieomgeving. Dit verbod geldt gedurende de Overeenkomst en tot 24 maanden daarna. Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, vermeerderd met € 1.000,- per dag, met een maximum van € 100.000,- per overtreding, onverminderd nakoming en/of volledige schadevergoeding. Partijen wijzen, voor zover rechtens mogelijk, gerechtelijke matiging op grond van artikel 6:94 BW uitdrukkelijk van de hand; zij verklaren de hoogte van de boete uitdrukkelijk te hebben gewogen tegen de aard van de te beschermen belangen en deze als redelijk te aanvaarden.

10.6 Vrijwaring IE-rechten van derden (wederzijds). Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden gebaseerd op directe inbreuk door door Leverancier zelf ontwikkelde Klantspecifieke Output op IE-rechten van die derde in Nederland, mits Opdrachtgever Leverancier onverwijld schriftelijk informeert en de afhandeling volledig aan Leverancier overlaat. De vrijwaring vervalt bij (i) door Opdrachtgever aangeleverde materialen/instructies; (ii) door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen; (iii) gebruik in combinatie met software/diensten van derden. Deze vrijwaring valt onder het aansprakelijkheidsplafond van artikel A9. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier omgekeerd voor aanspraken inzake door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, content of merkrechten.

10.7 Klantdata en non-training. Klantdata blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtgever respectievelijk de oorspronkelijk rechthebbende. Leverancier zal Klantdata niet gebruiken voor het trainen, fine-tunen of evalueren van eigen of generieke AI-modellen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Sub-processors verwerken Klantdata evenmin voor het trainen of verbeteren van AI-modellen, conform op dat moment geldend beleid van de betreffende aanbieder (in

het bijzonder OpenAI's “How your data is used to improve model performance”-beleid en Anthropic's Commercial Terms of Service, sectie B). Leverancier zal geen functies inschakelen die deze default doorbreken (zoals expliciete opt-in om data te delen), behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

10.8 Open source. Indien in de Klantspecifieke Output open source-componenten zijn opgenomen, verstrekt Leverancier op verzoek een overzicht (bill of materials) en de toepasselijke licenties. Dergelijke componenten vallen onder hun eigen licentievoorwaarden.

10.9 Persoonlijkheidsrechten. Leverancier (alsmede ingeschakelde freelancers, voor zover relevant ex art. 25 Auteurswet) doet, voor zover rechtens mogelijk, afstand van persoonlijkheidsrechten op de Klantspecifieke Output, met uitzondering van het recht op naamsvermelding waarop Leverancier zich niet zal beroepen indien Opdrachtgever dat niet wenst.

10.10 Garantie inzet medewerkers en freelancers. Leverancier staat ervoor in dat alle ingeschakelde personen (waaronder freelance ontwikkelaars) hun rechten op de Klantspecifieke Output op rechtsgeldige wijze aan Leverancier hebben overgedragen of in licentie hebben gegeven, zodat Leverancier de in dit artikel bedoelde gebruiksrechten kan verlenen.

10.11 Feedback. Opmerkingen, suggesties of verbeterideeën van Opdrachtgever mag Leverancier onbeperkt, royaltyvrij en onherroepelijk gebruiken voor verbetering van haar producten en diensten.

10.12 Referentierecht. Leverancier mag naam, logo en een feitelijke beschrijving van het project gebruiken in haar portfolio, op haar website en in commerciële uitingen. Op eerste schriftelijke verzoek staakt Leverancier dit gebruik.

Artikel A11. Geheimhouding

11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder technische, commerciële, financiële, klant-, prijs-, broncode-, prompt- en strategische informatie.

11.2 Uitzonderingen: informatie die (a) al openbaar was; (b) zonder toedoen van de ontvangende partij openbaar is geworden; (c) onafhankelijk en zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie is ontwikkeld; (d) rechtmatig van een niet-gebonden derde is verkregen; of (e) op grond van een rechterlijke uitspraak, wettelijk voorschrift of overheidsbevel moet worden verstrekt.

11.3 De geheimhoudingsplicht geldt gedurende drie (3) jaar na beëindiging van de Overeenkomst. Voor handelsgeheimen in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen geldt deze zolang het geheime karakter blijft bestaan.

11.4 Na beëindiging retourneert of vernietigt elke Partij op eerste verzoek alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij; back-ups en archiveringskopieën in het kader van reguliere bedrijfsprocessen of wettelijke bewaarverplichtingen mogen worden behouden, mits geheim gehouden.

11.5 Leverancier waarborgt dat ingeschakelde freelancers en hulppersonen schriftelijk aan een geheimhoudingsplicht van vergelijkbare strekking zijn gebonden.

Artikel A12. Privacy en gegevensbescherming

12.1 Indien Leverancier persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Leverancier als verwerker (AVG). Partijen sluiten in dat geval een Verwerkersovereenkomst.

12.2 Bij ontbreken van een separate Verwerkersovereenkomst gelden de bepalingen van dit artikel als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden.

12.3 Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen rekening houdend met de stand van de techniek, kosten en aard van de verwerking. Een beschrijving is opgenomen in het Data Pro Statement of vergelijkbare bijlage.

12.4 Opdrachtgever stemt ermee in dat Leverancier sub-verwerkers inschakelt, waaronder in elk geval hostingproviders, AI-modelaanbieders zoals OpenAI en Anthropic, Meta Platforms Ireland Ltd voor de WhatsApp Business Solution, en eventueel ingeschakelde freelance ontwikkelaars. Een actueel overzicht wordt op verzoek verstrekt. Voorgenomen wijzigingen worden schriftelijk gemeld; Opdrachtgever kan binnen 14 dagen op redelijke gronden bezwaar maken.

12.5 Voor doorgifte naar landen buiten de EER worden, voor zover de AVG dit vereist, passende waarborgen getroffen (EU SCC's Besluit (EU) 2021/914), zonodig aangevuld met technische maatregelen na een Transfer Impact Assessment.

12.6 Bij een inbreuk in verband met persoonsgegevens informeert Leverancier Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging en in elk geval ruim binnen de 72-uurstermijn van artikel 33 AVG, waar mogelijk binnen 48 uur na ontdekking, ten behoeve van de meldplicht ex artikel 33 AVG. Beoordeling en melding bij toezichthouder en/of betrokkenen blijven verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

12.7 Opdrachtgever heeft het recht maximaal eenmaal per 12 maanden, op eigen kosten, met een redelijke aankondigingstermijn van ten minste 30 dagen, een audit te laten uitvoeren door een gekwalificeerde, onafhankelijke en aan een geheimhoudingsplicht gebonden derde. Leverancier kan in plaats daarvan een actueel auditrapport (Third Party Memorandum, Data Pro Certificate of vergelijkbaar) ter beschikking stellen.

12.8 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor bestuurlijke boetes opgelegd door een toezichthouder, voor zover deze niet rechtstreeks en uitsluitend zijn toe te rekenen aan een ernstige toerekenbare tekortkoming van Leverancier zelf.

Artikel A13. Looptijd, opzegging en beëindiging

13.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de daarin overeengekomen periode; bij gebreke daarvan geldt voor duurovereenkomsten een initiële looptijd van twaalf (12) maanden.

13.2 Voor SaaS- en hostingdiensten geldt de regeling van Hoofdstuk C.

13.3 Een Overeenkomst voor een specifiek project eindigt door volbrenging. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is uitgesloten, behoudens lid 13.5.

13.4 Opzegging geschiedt schriftelijk (gericht aan het bekende mailadres van Leverancier).

13.5 Elk der Partijen kan de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden bij toerekenbare tekortkoming in een wezenlijke verplichting na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste 30 dagen. Betalings- en medewerkingsverplichtingen gelden in elk geval als wezenlijk.

13.6 Onmiddellijke beëindiging is mogelijk zonder ingebrekestelling bij: surseance, faillissement, WHOA/WSNP, staking of liquidatie van de onderneming anders dan in het kader van een reorganisatie, ingrijpende wijziging in zeggenschap van Opdrachtgever, of bij overlijden/blijvende arbeidsongeschiktheid van de drijver van de eenmanszaak Leverancier.

13.7 Beëindiging laat verplichtingen onverlet die naar hun aard voortduren (IE, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring, geschillen, toepasselijk recht).

13.8 Bij beëindiging werkt Leverancier op eerste verzoek en tegen redelijke vergoeding (op uurtarief) mee aan een geordende export van Klantdata in een gangbaar, machineleesbaar formaat. Het recht op data-export vervalt 60 dagen na beëindiging, waarna Leverancier Klantdata definitief mag verwijderen.

13.9 Reeds betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd, behoudens onverschuldigde betaling.

Artikel A14. Overmacht

14.1 Geen Partij is gehouden tot nakoming bij overmacht.

14.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier valt mede: overmacht van toeleveranciers, niet-beschikbaarheid of materiële storingen van cloud-/hostingproviders (zoals AWS, Google Cloud, Microsoft Azure), uitval/capaciteitsbeperkingen/beleidswijzigingen van AI-modelaanbieders (OpenAI, Anthropic) en messaging-platforms (Meta/WhatsApp), cyberincidenten (ransomware, DDoS) bij Leverancier of toeleveranciers, stroom-/netwerk-/telecomstoringen, overheidsmaatregelen, epidemieën/pandemieën, oorlog en terrorisme, en arbeidsongeschiktheid van de drijver van de eenmanszaak Leverancier.

14.3 Duurt een overmachtsituatie langer dan zestig (60) aaneengesloten dagen, dan kan elk der Partijen schriftelijk ontbinden, zonder schadevergoedingsplicht. Reeds geleverde prestaties worden naar rato afgerekend.

Hoofdstuk B. Software- en AI-agent-ontwikkeling

Artikel B1. Specificaties

1.1 Ontwikkeling vindt plaats op basis van een schriftelijk overeengekomen functioneel en/of technisch ontwerp dan wel, bij iteratieve ontwikkeling, een product backlog en sprintdoelen. Opdrachtgever stemt schriftelijk in vóór aanvang.

1.2 Eisen die niet schriftelijk in het ontwerp of in een goedgekeurde change request zijn opgenomen, vallen buiten de scope.

Artikel B2. Acceptatieprocedure

2.1 Acceptatie geschiedt conform artikel A7.

2.2 Voor AI-agents wordt acceptatie uitsluitend getoetst aan vooraf overeengekomen, objectieve evaluatiecriteria (slagingspercentages op testset, intentieherkenning, responstijden, policy-naleving). De inherente variabiliteit van generatieve AI-output kan geen grond zijn voor niet-acceptatie.

Artikel B3. Garantie

3.1 Gedurende dertig (30) dagen na acceptatie ("garantieperiode") herstelt Leverancier reproduceerbare fouten in de Klantspecifieke Output die afwijken van de overeengekomen specificaties, kosteloos, mits schriftelijk en gedetailleerd binnen die termijn gemeld.

3.2 Geen garantie voor: (a) fouten door onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door Opdrachtgever/derden of niet-naleving van instructies; (b) afwijkingen die productief gebruik niet wezenlijk in de weg staan; (c) AI-output-fouten, hallucinaties of inhoudelijke onnauwkeurigheden; (d) wijzigingen in onderliggende API's of modellen van derden.

3.3 Onderhoud en support na de garantieperiode uitsluitend onder een afzonderlijke SLA of onderhoudsovereenkomst.

Artikel B4. Broncode

4.1 Conform artikel A10.4 wordt de Broncode van de Klantspecifieke Output bij oplevering meegeleverd. Voor Broncode van Achtergrond IE geldt geen escrow-regeling, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel B5. Iteratieve / agile ontwikkeling

5.1 Bij iteratief werken aanvaardt Opdrachtgever dat: (a) bij aanvang geen volledige specificaties bestaan; (b) scope per sprint in overleg kan worden bijgesteld; (c) opgeleverde increments "as is, where is" worden geaccepteerd; (d) Leverancier niet verplicht is buiten een sprint herstelwerkzaamheden te verrichten zonder afzonderlijke opdracht.

5.2 Opdrachtgever draagt zorg voor actieve en deskundige inbreng (product owner, eindgebruikers) en voortvarende besluitvorming. Vertraging door uitblijvende beslissingen is voor rekening van Opdrachtgever.

Hoofdstuk C. SaaS en doorlopend hosten van AI-agents

Artikel C1. SaaS-dienst

1.1 Leverancier stelt de SaaS-dienst op afstand beschikbaar via internet. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht uitsluitend voor de eigen interne bedrijfsvoering.

1.2 Leverancier mag inhoud, opzet, technologie en onderliggende modellen aanpassen, mits de overeengekomen kernfunctionaliteit niet substantieel wordt verminderd. Substantiële wijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd.

Artikel C2. Looptijd, verlenging en opzegging

2.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een van de volgende contractvormen:

a. **Maandcontract:** doorlopend, maandelijks opzegbaar met opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van een kalendermaand;
b. **Jaarcontract:** initiële looptijd van twaalf (12) maanden, bij gebreke van tijdige opzegging telkens stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na initiële looptijd is de Overeenkomst maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van een kalendermaand.

2.2 Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat zij beide ondernemer zijn en dat de Wet Van Dam (art. 6:236 sub j en 6:237 sub k BW) niet rechtstreeks van toepassing is. Opdrachtgever heeft voldoende gelegenheid gehad de verlengings- en opzeggingsbepalingen te beoordelen, deze zijn niet onredelijk bezwarend en worden uitdrukkelijk aanvaard.

2.3 Onverminderd artikel A13.6 is tussentijdse opzegging tijdens een lopende initiële jaarperiode niet mogelijk; bij wel-opzegging blijft de vergoeding over de gehele resterende initiële periode verschuldigd.

Artikel C3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1 Leverancier spant zich in voor maandelijkse beschikbaarheid van 99,0%, gemeten per kalendermaand en exclusief: (a) gepland onderhoud (zoveel mogelijk buiten Werkdagen, ten minste 48 uur vooraf aangekondigd); (b) niet-beschikbaarheid van of door derden ingezette diensten (AI-modellen, WhatsApp Business API, hostingproviders); (c) overmacht.

3.2 De beschikbaarheidsdoelstelling is een inspanningsverbintenis. Geen service credits of financiële compensatie bij onderschrijding, tenzij in een afzonderlijke SLA-bijlage bepaald.

Artikel C4. Back-up

4.1 Leverancier maakt ten minste eenmaal per Werkdag een back-up van Klantdata, retentie 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor eigen back-ups van door hem ingevoerde content en voor naleving van wettelijke bewaartermijnen.

Artikel C5. Updates en upgrades

5.1 Leverancier voert updates en upgrades uit en informeert Opdrachtgever tijdig indien aanpassing van eigen systemen, integraties of processen vereist is.

Artikel C6. Fair use

6.1 Bij abnormaal of buitenproportioneel gebruik (excessief tokenverbruik, API calls of berichtenvolumes die de infrastructuur van Leverancier onevenredig belasten) is Leverancier gerechtigd na waarschuwing te beperken of de daardoor aan de zijde van Leverancier ontstane meerkosten door te belasten.

Artikel C7. Migratie en exit-data

7.1 Bij beëindiging geldt artikel A13.8. Leverancier levert Klantdata in een gangbaar formaat (JSON, CSV of vergelijkbaar), tegen vergoeding van de gemoeide uren. Conversie naar specifieke systemen/formaten van derden is geen verplichting.

Hoofdstuk D. Consultancy en advies

Artikel D1. Aard van de werkzaamheden

1.1 Consultancy en advies worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis. Geen garantie op specifiek resultaat, rendement, kostenbesparing of commercieel succes.

1.2 Opdrachtgever staat vrij om adviezen al dan niet op te volgen; Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel D2. Tarief en uren

2.1 Werkzaamheden tegen het schriftelijk overeengekomen uurtarief; bij gebreke daarvan tegen het standaardtarief van Leverancier. Werkzaamheden buiten Werkdagen tegen 150%.

2.2 Reistijd binnen Nederland conform artikel A8.1.

2.3 Maandelijkse facturatie achteraf op basis van de urenregistratie van Leverancier; deze geldt als volledig bewijs behoudens tegenbewijs.

Artikel D3. Aansprakelijkheid advies

3.1 Onverminderd artikel A9 is aansprakelijkheid voor adviezen, AI-impactanalyses, ROI-berekeningen, modelkeuzeadviezen en vergelijkbare deliverables beperkt tot het in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor het betreffende adviestraject (excl. btw) gefactureerde en betaalde bedrag.

Hoofdstuk E. Detachering / interim

Artikel E1. Karakter van de samenwerking

1.1 Tussen Opdrachtgever en de ingezette persoon komt geen arbeids-, uitzend- of payroll-overeenkomst tot stand. Uitsluitend een overeenkomst van opdracht (artikel 7:400 BW).

1.2 De ingezette persoon werkt naar eigen inzicht en is vrij in de wijze van uitvoering, behoudens inhoudelijke afstemming over doelstellingen en deliverables. Partijen handelen in lijn met de Wet DBA en de Deliveroo-criteria (HR 24 maart 2023, ECLI:NL:HR:2023:443), met inachtneming van de aanvullende leer uit het Uber-arrest (HR 21 februari 2025). Beide Partijen zijn verantwoordelijk om feitelijke schijnzelfstandigheid te voorkomen.

1.3 Per 1 januari 2025 is het handhavingsmoratorium opgeheven; naheffingen loonbelasting zijn vanaf die datum mogelijk, en per 1 januari 2026 zijn ook vergrijpboetes voor opzet of grove schuld mogelijk. De Belastingdienst beoordeelt sinds 6 september 2024 geen nieuwe modelovereenkomsten meer; bestaande modelovereenkomsten blijven geldig tot uiterlijk 31 december 2029. Voor concrete opdrachten leggen Partijen aanvullende afspraken vast in een individuele opdrachtovereenkomst die de Deliveroo-criteria expliciet adresseert.

Artikel E2. Vervanging

2.1 Leverancier kan, na overleg met Opdrachtgever, de ingezette persoon vervangen door een professional met vergelijkbare kwalificaties. Opdrachtgever zal vervanging niet op onredelijke gronden weigeren.

Artikel E3. Aansprakelijkheid bij detachering

3.1 Opdrachtgever draagt het risico van inhoudelijke aansturing en van schade die ontstaat onder zijn leiding en toezicht. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit instructies/beslissingen/nalatigheden van Opdrachtgever, behoudens grove nalatigheid of opzet van de ingezette persoon.

Artikel E4. Werving- en aannemingsverbod

4.1 Opdrachtgever zal tijdens de Overeenkomst en gedurende 12 maanden daarna niet, direct of indirect: (a) de door Leverancier ingezette persoon (incl. freelancers) in dienst nemen, een opdrachtovereenkomst aanbieden of via een derde voor zich laten werken; (b) daarover onderhandelen anders dan in overleg met en met voorafgaande schriftelijke instemming van Leverancier.

4.2 Bij overtreding verbeurt Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding, vermeerderd met € 500,- per dag, met maximum € 100.000,- per overtreding, onverminderd nakoming of volledige schadevergoeding. Partijen wijzen, voor zover rechtens mogelijk, gerechtelijke matiging op grond van artikel 6:94 BW uitdrukkelijk van de hand.

Hoofdstuk F. WhatsApp / messaging-ontwikkeling

Artikel F1. Afhankelijkheid van Meta/WhatsApp

1.1 De WhatsApp Business-functionaliteit wordt geleverd onder en is volledig afhankelijk van de voorwaarden van Meta Platforms Ireland Ltd, waaronder de Meta Terms for WhatsApp Business, de WhatsApp Business Solution Terms, de WhatsApp Business Messaging Policy, de Meta Business Messaging Technology Provider Terms en, indien van toepassing, de WhatsApp Business Terms for Service Providers (gezamenlijk: “Meta-Voorwaarden”). Opdrachtgever erkent dat hij door het gebruik rechtstreeks aan deze Meta-Voorwaarden gebonden is en zal deze naleven.

1.2 Leverancier treedt op als Tech Provider/Solution Provider in de zin van de Meta-Voorwaarden en is niet bevoegd de WhatsApp Business Solution door te verkopen, verhuren of in licentie te geven anders dan binnen de door Meta toegestane kaders.

Artikel F2. Compliance Opdrachtgever

2.1 Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor: (a) aantoonbare opt-in van eindgebruikers conform de WhatsApp Business Messaging Policy; (b) correct gebruik van templates, opening hours en customer service window; (c) inhoud, juistheid en rechtmatigheid van uitgaande berichten; (d) naleving van AVG, Telecommunicatiewet, Reclamecode en e-Privacy-regelgeving.

2.2 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van Meta, eindgebruikers, toezichthouders en andere derden in verband met (vermeende) overtreding door Opdrachtgever van de Meta-Voorwaarden of toepasselijke wetgeving.

Artikel F3. Wijzigingen door Meta

3.1 Geen garantie ten aanzien van: (a) continuïteit, prijsstelling, functionaliteit of beschikbaarheid van de WhatsApp Business API; (b) goedkeuring of afwijzing van templates of phone numbers door Meta; (c) wijzigingen in beleid of tarieven van Meta; (d) accountopschortingen, rate limits, kwaliteitsbeoordelingen of beëindigingen door Meta.

3.2 De kosten van het gebruik van het WhatsApp Business Platform (waaronder berichtkosten en conversation fees) brengt Meta op dit moment rechtstreeks bij Opdrachtgever in rekening via een betaalmethode die Opdrachtgever in zijn eigen Meta Business account instelt. Leverancier factureert deze kosten niet en rekent er geen opslag over, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover Meta deze kosten rechtstreeks bij Opdrachtgever in rekening brengt, draagt Opdrachtgever zorg voor het instellen en in stand houden van die betaalmethode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel F4. Geen aansprakelijkheid voor account-acties Meta

4.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit accountopschorting, rate limiting, kwaliteitsneerwaardering, template-afwijzing of beëindiging door Meta, ongeacht de oorzaak.

Hoofdstuk G. AI-specifieke bepalingen

Artikel G1. Geen garantie op output

1.1 Leverancier garandeert niet de juistheid, volledigheid, actualiteit, geschiktheid voor een bepaald doel of het ontbreken van vooringenomenheid (bias) van AI-output. Generatieve AI kan plausibel klinkende maar onjuiste output produceren (“hallucinaties”). Dergelijke output vormt geen wanprestatie en valt onder de uitsluitingen van artikel A9.

1.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor inhoudelijke toetsing, validatie en controle van AI-output voordat hij daarop bedrijfsmatige, juridische, medische, financiële of andere significante besluiten baseert.

Artikel G2. Menselijke tussenkomst

2.1 Voor toepassingen waarin AI-output juridische gevolgen heeft of betrokkenen anderszins significant raakt (artikel 22 AVG en de risicocategorieën van de AI-Verordening), zal Opdrachtgever passende menselijke tussenkomst (“human-in-the-loop” / “human-on-the-loop”) inrichten en Leverancier daarover vooraf informeren.

Artikel G3. Modelaanbieders en sub-processors

3.1 Leverancier gebruikt AI-modellen van derden (waaronder OpenAI, Anthropic). Op het gebruik daarvan zijn de voorwaarden van die aanbieders mede van toepassing. Beleidswijzigingen, prijswijzigingen, modelversie-updates of beëindiging van diensten door deze aanbieders kunnen gevolgen hebben voor de Diensten; Leverancier is daarvoor niet aansprakelijk en zal zich inspannen tijdig te migreren.

3.2 Sub-processors verwerken Klantdata niet voor het trainen of verbeteren van AI-modellen, conform op dat moment geldend beleid van de betreffende aanbieder (in het bijzonder OpenAI's “How your data is used to improve model performance”-beleid en Anthropic's Commercial Terms of Service, sectie B). Leverancier zal geen functies inschakelen (zoals expliciete opt-in om data te delen) die deze default doorbreken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel G4. AI-Verordening

4.1 Partijen erkennen dat Verordening (EU) 2024/1689 (AI-Verordening) op 1 augustus 2024 in werking is getreden en gefaseerd van toepassing wordt, onder meer: verbodsbepalingen vanaf 2 februari 2025, regels voor general-purpose AI vanaf 2 augustus 2025, de hoofdverplichtingen (waaronder voor hoog-risico AI-systemen) vanaf 2 augustus 2026, en bepaalde regels voor in gereguleerde producten ingebedde AI-systemen vanaf 2 augustus 2027. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor classificatie van de eigen toepassing en voor de op haar als gebruiksverantwoordelijke ("deployer") rustende verplichtingen.

4.2 Leverancier verstrekt op verzoek redelijke informatie en documentatie die Opdrachtgever nodig heeft om aan haar verplichtingen onder de AI-Verordening te voldoen (informatie over modelaanbieders, transparantiemaatregelen, etc.).

4.3 Indien een AI-systeem als hoog-risico kwalificeert, leggen Partijen aanvullende afspraken vast in een afzonderlijk addendum.

Artikel G5. Hallucinaties en fouten

5.1 Het optreden van hallucinaties, onnauwkeurigheden of inhoudelijke fouten in AI-output wordt uitdrukkelijk niet als toerekenbare tekortkoming aangemerkt, tenzij dit rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbaar gebrekkige configuratie of instructie door Leverancier die redelijkerwijs niet door Opdrachtgever opgemerkt kon worden binnen de acceptatieprocedure.

Hoofdstuk H. Slotbepalingen

Artikel H1. Toepasselijk recht

1.1 Uitsluitend Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

Artikel H2. Bevoegde rechter

2.1 Alle geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, behoudens dwingendrechtelijke bevoegdheid van een andere rechter.

2.2 Partijen kunnen in onderling overleg kiezen voor ICT-mediation conform het reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) dan wel voor arbitrage conform haar Arbitragereglement (plaats: Amsterdam).

Artikel H3. Conversie en deelbaarheid

3.1 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onverbindend blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht; Partijen treden in overleg over een vervangende bepaling van zoveel mogelijk dezelfde strekking.

Artikel H4. Overdracht

4.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Leverancier mag haar rechten en verplichtingen overdragen, in het bijzonder bij omzetting van de eenmanszaak in een besloten vennootschap of bij bedrijfsoverdracht. Opdrachtgever verleent hiertoe bij voorbaat onherroepelijke medewerking en toestemming aan contractsoverneming in de zin van artikel 6:159 BW.

Artikel H5. Volledige overeenkomst

5.1 De Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden en bijlagen) bevat de volledige afspraken tussen Partijen en treedt in de plaats van alle eerdere afspraken, mededelingen, aanbiedingen, prijsindicaties of intentieverklaringen.

Artikel H6. Wijziging algemene voorwaarden

6.1 De actuele versie van deze voorwaarden staat steeds gepubliceerd op overtoom.ai/terms, met de Engelse vertaling op overtoom.ai/en/terms. Opdrachtgever wordt aangeraden deze regelmatig te raadplegen.

6.2 Leverancier kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen die niet in het nadeel van Opdrachtgever zijn, zoals verduidelijkingen, correcties en wijzigingen die uitsluitend in het voordeel van Opdrachtgever zijn of de bestaande praktijk vastleggen, treden in werking bij publicatie, zonder voorafgaande kennisgeving. Of een wijziging nadelig is, wordt objectief beoordeeld ten opzichte van de bestaande contractuele rechten en verplichtingen van Opdrachtgever. Bij redelijke twijfel geldt de procedure van lid 6.3.

6.3 Bij wijzigingen in het nadeel van Opdrachtgever verstrekt Leverancier Opdrachtgever schriftelijk de gewijzigde voorwaarden, een toelichting op de wijzigingen, de ingangsdatum en informatie over het opzegrecht en de gevolgen van niet tijdig opzeggen. De wijzigingen treden niet eerder in werking dan 30 dagen nadat deze kennisgeving Opdrachtgever heeft bereikt. Opdrachtgever kan tot de datum van inwerkingtreding de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen die datum. Zegt

Opdrachtgever niet tijdig op, dan wordt Opdrachtgever geacht de wijziging te hebben aanvaard. Dit opzegrecht geldt ook tijdens een overeengekomen minimumduur, in afwijking van artikelen A13.3 en C2.3. Bij deze opzegging is geen beëindigingsvergoeding verschuldigd en vervallen vergoedingen voor de periode na beëindiging. In afwijking van artikel A13.9 worden vooruitbetaalde periodieke vergoedingen voor die periode naar rato terugbetaald.

6.4 Artikel H6 ziet uitsluitend op wijziging van deze algemene voorwaarden en laat afzonderlijk overeengekomen afspraken onverlet. Voor wijzigingen op grond van artikelen A8.6, A8.7 en C1.2 blijven de daarin opgenomen voorwaarden gelden. Wijziging van de tekst van die artikelen valt onder artikel H6.

Contact

Vragen over deze algemene voorwaarden? Neem contact op via:

info@overtoom.ai

Overtoom AI, eenmanszaak
Amsterdam, Nederland
KvK 94843473